



SERVICEVOORWAARDEN

KONINKLIJK TEHUIS VOOR OUD-MILITAIREN

EN MUSEUM BRONBEEK

Versie: [1.0 – 09-03-2026]

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1 Definities

In deze servicevoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Het Museum:** het Koninklijk Tehuis voor Oud-Militairen en Museum Bronbeek, gevestigd aan de Velperweg 147, 6824 MB te Arnhem, onderdeel van het Ministerie van Defensie. De servicevoorwaarden hier omschreven gelden alleen voor het museum.
- **Het Museumcomplex:** het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) op het Landgoed Bronbeek dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de Staat der Nederlanden valt, daaronder begrepen het museum en cafe Batavia.
- **Bezoeker:** eenieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, het Museumcomplex betreedt.
- **Toegangsbewijs:** een entreeticket, museumjaarkaart, veteranenpas, defensiepas, of ander bewijs dat recht geeft op toegang tot het museum.
- **Museummedewerker:** alle natuurlijke personen die namens het Museum werkzaam zijn in en rondom het Museumcomplex.
- **Veiligheidsofficier:** de officier belast met alle taken op het gebied van veiligheid.

1.2 Toepasselijkheid

Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van het Museum Bronbeek en het bijbehorende landgoed met uitzondering van het tehuis en restaurant Kumpulan,

alsmede op alle natuurlijke en rechtspersonen die gebruik maken van de diensten van het Museum.

Artikel 2 – Toegang tot het Museum

2.1 Openingstijden

Het Museum is doorgaans geopend van dinsdag tot en met zondag, van 10:00 tot 17:00 uur. Het Museum is gesloten op maandag (behalve op Tweede Paasdag en Tweede Pinksterdag), Nieuwjaarsdag en Eerste Kerstdag. Het landgoed Bronbeek is alle dagen van de week vrij toegankelijk mits anders aangegeven via onze website.

2.2 Toegangsbewijs

- De Bezoeker krijgt uitsluitend toegang tot het Museum na vertoon van een geldig toegangsbewijs.
- De Bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs te tonen aan Museummedewerkers.
- Gratis toegang geldt voor houders van een Museumjaarkaart, ICOM-pas, Veteranenpas, Defensiepas, Reservistenpas, en Donateurspas Vrienden van Bronbeek.

2.3 Entreprijzen

De actuele entreprijzen worden gepubliceerd op de website van het Museum (bronbeek.nl) en zijn verkrijgbaar bij de receptie. Het Museum behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.

Artikel 3 – Gedragsregels en Huisregels

3.1 Algemeen gedrag

Gedurende het verblijf op het Museumcomplex dient de Bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de voor museumbezoek geldende fatsoensnormen. De Bezoeker is verplicht de aanwijzingen en instructies van Museummedewerkers direct op te volgen.

3.2 Verboden gedragingen

Binnen het Museumcomplex is het niet toegestaan:

- tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven;
- eten en drinken te nuttigen in de tentoonstellingsruimten;
- te roken of elektronische sigaretten te gebruiken;
- andere bezoekers te hinderen of overlast te veroorzaken;
- artikelen te koop aan te bieden of (gratis) uit te delen;
- gezichtsbedekkende kleding te dragen, tenzij om religieuze of medische redenen.

3.3 Tassen en bagage

Alleen (hand)tasjes tot maximaal A4-formaat mogen mee het museum in. Grotere tassen, rugzakken en paraplu's dienen te worden achtergelaten in de beschikbare kluisjes in de garderobe. Het Museum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van achtergelaten eigendommen.

3.4 Dieren

Dieren zijn niet toegestaan in het museum, met uitzondering van hulphonden en blindengeleidehonden.

Artikel 4 – Fotografie en Filmen

Het maken van foto's en video-opnamen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is toegestaan, mits:

- geen gebruik wordt gemaakt van flitslicht, statieven of selfiesticks;
- andere bezoekers niet worden gehinderd;
- eventuele beperkingen bij specifieke tentoonstellingen worden gerespecteerd.

Voor commerciële foto- en filmopnamen is voorafgaande schriftelijke toestemming van het Museum vereist. Deze toestemming kunt u aanvragen bij afdeling marketing en communicatie via 026 – 376 35 55.

Artikel 5 – Rondleidingen en Groepen

Rondleidingen en/of het boeken van ruimtes en/of catering binnen museum Bronbeek is mogelijk van dinsdag tot en met zondag tussen 10:00 en 17:00 uur. Reserveringen dienen uiterlijk drie weken voor de gewenste datum te worden gemaakt via het reserveringsbureau (telefoonnummer 026 – 37 63 553 of e-mail loket.bronbeek@mindef.nl). Groepen vanaf 15 personen komen in aanmerking voor groepstarieven. Neem contact op met ons loket voor meer informatie.

5.1 Annuleringsvoorwaarden

Het annuleren van een activiteit (en gebruik van de ruimte) kan uitsluitend schriftelijk bij het reserveringsbureau. Mocht u de cateringactiviteit kosteloos willen annuleren, dan verzoeken we u de onderstaande termijnen in acht te nemen:

Koffie en thee - 1 werkdag voorafgaande aan de activiteit

Alle overige cateringarrangementen - 6 werkdagen voorafgaande aan de activiteit

Bij het verstrijken van de annuleringsstermijn (bijvoorbeeld een annulering van een broodjeslunch 2 werkdagen voorafgaande aan de festiviteit) zijn wij genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. Wanneer u een activiteit hebt gereserveerd en niet komt opdagen, zonder het reserveringsbureau daarvan schriftelijk te hebben ingelicht, zijn wij eveneens genoodzaakt om kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Verblijf voor eigen rekening en risico

Het verblijf op het Museumcomplex is te allen tijde voor eigen rekening en risico van de Bezoeker.

6.2 Aansprakelijkheid van de Bezoeker

De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die hij/zij veroorzaakt aan het Museumcomplex, de collectie, eigendommen van het Museum of aan derden. Ouders, leerkrachten en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide minderjarigen of groepsleden.

6.3 Aansprakelijkheid van het Museum

Het Museum is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van de Bezoeker, behoudens in geval van opzet of grove schuld van het Museum. Het Museum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen van Museummedewerkers of het niet naleven van deze servicevoorwaarden.

Artikel 7 – Toegangsweigering en Ontzegging

Indien, naar het oordeel van het Museum, een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze servicevoorwaarden of de door Museummedewerkers gegeven aanwijzingen, kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Museumcomplex worden ontzegd zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van de entreeprijs of enige andere vergoeding.

Bij herhaaldelijke overtredingen kan het Museum de Bezoeker de toegang voor bepaalde of onbepaalde tijd ontzeggen.

Artikel 8 – Privacy en Cameratoezicht

Het Museum maakt gebruik van cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid van De Bezoekers, medewerkers en de collectie. Het Museum verwerkt persoonsgegevens van De Bezoekers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van het Ministerie van Defensie. Het privacybeleid is beschikbaar op de website van het Museum.

Artikel 9 – Overmacht

Het Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen of het Museum (gedeeltelijk) te sluiten in geval van calamiteiten, noodzakelijke ontruiming, bijzondere omstandigheden of overmacht.

Artikel 10 – Klachten

Klachten en suggesties kunnen worden ingediend bij het Museum via e-mail (loket.bronbeek@mindef.nl) of schriftelijk via het postadres. Klachten zullen worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

Artikel 11 – Slotbepalingen

11.1 Toepasselijk recht

Op deze servicevoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en het Museum is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en het Museum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

11.3 Wijzigingen

Het Museum behoudt zich het recht voor deze servicevoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website van het Museum en ligt ter inzage bij de receptie.

Contactgegevens

Koninklijk Tehuis voor Oud-Militairen en Museum Bronbeek

Velperweg 147

6824 MB Arnhem

Telefoon: 026 – 376 35 53

E-mail: loket.bronbeek@mindef.nl

Website: www.bronbeek.nl